



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GTI DEPARTAMENTO: - COORDENADORIA: COI PROCESSO:	OBJETO: FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE BACKUP COMO SERVIÇO NAS MODALIDADES DE INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO (IAAS – INFRASTRUCTURE AS A SERVICE) E BACKUP COMO SERVIÇO (BAAS – BACKUP AS A SERVICE), QUE CONTEMPLA SOLUÇÃO DE BACKUP SAAS PARA MICROSOFT OFFICE 365, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
---	---

OBJETIVO

APRESENTAR A NORMA DE MEDIÇÃO PARA A PROPOSTA DE FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE BACKUP COMO SERVIÇO NAS MODALIDADES DE INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO (IAAS – INFRASTRUCTURE AS A SERVICE) E BACKUP COMO SERVIÇO (BAAS – BACKUP AS A SERVICE), QUE CONTEMPLA SOLUÇÃO DE BACKUP SAAS PARA MICROSOFT OFFICE 365, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ

CÓDIGO VISUAL (QR CODE)

DESCRIÇÃO DA REVISÃO

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

DOCUMENTO TÉCNICO DT_GTI_009_2025
PSQ

ELABORADORES / REVISORES

NOME	REGISTRO	ÁREA
Rodrigo Mota Pedro	321315	GTI/COI

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

NÚMERO	REVISÃO
NM-GTI-000021/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
06/03/2026	2 de 14

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA	OBJETO: FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE BACKUP COMO SERVIÇO NAS MODALIDADES DE INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO (IAAS – INFRASTRUCTURE AS A SERVICE) E BACKUP COMO SERVIÇO (BAAS – BACKUP AS A SERVICE), QUE CONTEMPLA SOLUÇÃO DE BACKUP SAAS PARA MICROSOFT OFFICE 365, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
GERÊNCIA: GTI	
DEPARTAMENTO: -	
COORDENADORIA: COI	
PROCESSO:	

FD-0407-03

ÍNDICE

1. OBJETIVO.....	3
2. OBSERVAÇÕES.....	3
3. NORMA DE MEDIÇÃO	4

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
NM-GTI-000021/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
06/03/2026	3 de 14

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA	OBJETO: FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE BACKUP COMO SERVIÇO NAS MODALIDADES DE INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO (IAAS – INFRASTRUCTURE AS A SERVICE) E BACKUP COMO SERVIÇO (BAAS – BACKUP AS A SERVICE), QUE CONTEMPLA SOLUÇÃO DE BACKUP SAAS PARA MICROSOFT OFFICE 365, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
GERÊNCIA: GTI	
DEPARTAMENTO: -	
COORDENADORIA: COI	
PROCESSO:	

1. OBJETIVO

APRESENTAR A NORMA DE MEDIÇÃO PARA A PROPOSTA DE FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE BACKUP COMO SERVIÇO NAS MODALIDADES DE INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO (IAAS – INFRASTRUCTURE AS A SERVICE) E BACKUP COMO SERVIÇO (BAAS – BACKUP AS A SERVICE), QUE CONTEMPLA SOLUÇÃO DE BACKUP SAAS PARA MICROSOFT OFFICE 365, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ

2. OBSERVAÇÕES

Esta norma regulamenta os critérios e procedimentos para composição de preços unitários, além de estabelecer a forma de medição dos serviços.

As medições somente poderão ser efetuadas após conclusão dos serviços realizados conforme projeto, programação e especificações da COMPANHIA DO METRÔ.

As medições deverão ser apresentadas em impressos próprios, com base em modelos fornecidos pela COMPANHIA DO METRÔ à CONTRATADA.

Todos os serviços deverão ser executados de acordo com o estipulado no DT_GTI_009_2025.



NÚMERO	REVISÃO
NM-GTI-000021/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
06/03/2026	4 de 14

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA	OBJETO: FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE BACKUP COMO SERVIÇO NAS MODALIDADES DE INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO (IAAS – INFRASTRUCTURE AS A SERVICE) E BACKUP COMO SERVIÇO (BAAS – BACKUP AS A SERVICE), QUE CONTEMPLA SOLUÇÃO DE BACKUP SAAS PARA MICROSOFT OFFICE 365, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
GERÊNCIA: GTI	
DEPARTAMENTO: -	
COORDENADORIA: COI	
PROCESSO:	

3. NORMA DE MEDIÇÃO

CÓDIGO DO ITEM: 1.1

SERVIÇO: Mensuração e Diagnóstico para Preparação de Ambiente de Cópia de Segurança

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

Todos os custos referentes a análise do ambiente atual, diagnóstico de dados, proposta de política e arquitetura de backup, relatório técnico aprovado pela equipe técnica do Metrô.

MEDIÇÃO: Serviço efetivamente entregue, comprovado por meio de emissão de relatório, desde que devidamente aprovado pela Companhia do Metrô.

PAGAMENTO: O pagamento se fará em parcela única no 30º dia a contar da entrega dos serviços mediante a aprovação do Metrô.



NÚMERO	REVISÃO
NM-GTI-000021/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
06/03/2026	5 de 14

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GTI DEPARTAMENTO: - COORDENADORIA: COI PROCESSO:	OBJETO: FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE BACKUP COMO SERVIÇO NAS MODALIDADES DE INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO (IAAS – INFRASTRUCTURE AS A SERVICE) E BACKUP COMO SERVIÇO (BAAS – BACKUP AS A SERVICE), QUE CONTEMPLA SOLUÇÃO DE BACKUP SAAS PARA MICROSOFT OFFICE 365, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
---	---

CÓDIGO DO ITEM: 2.1

SERVIÇO: Implantação da Solução

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

Todos os custos referentes a instalação e configuração dos componentes da solução de backup, validação e homologação.

MEDIÇÃO: Serviço efetivamente entregue, comprovado por meio de entrega de documentação de “As-Built”, desde que devidamente aprovado pela Companhia do Metrô.

PAGAMENTO: O pagamento se fará em parcela única no 30º dia a contar da entrega dos serviços mediante a aprovação do Metrô.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
NM-GTI-000021/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
06/03/2026	6 de 14

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GTI DEPARTAMENTO: - COORDENADORIA: COI PROCESSO:	OBJETO: FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE BACKUP COMO SERVIÇO NAS MODALIDADES DE INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO (IAAS – INFRASTRUCTURE AS A SERVICE) E BACKUP COMO SERVIÇO (BAAS – BACKUP AS A SERVICE), QUE CONTEMPLA SOLUÇÃO DE BACKUP SAAS PARA MICROSOFT OFFICE 365, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
---	---

CÓDIGO DO ITEM: 2.2

SERVIÇO: Serviço de Migração

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

Todos os custos referentes ao plano detalhado de migração, estratégia de assunção do legado, análise comparativa, custos de transição inclusos, cronograma e matriz de responsabilidades.

MEDIÇÃO: Serviço efetivamente entregue por meio de comprovação de prova de conceito (POC), mediante aprovação da Companhia do Metrô.

PAGAMENTO: O pagamento se fará em parcela única, no 30º dia a contar execução dos serviços, mediante a aprovação da Companhia do Metrô.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
NM-GTI-000021/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
06/03/2026	7 de 14

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GTI DEPARTAMENTO: - COORDENADORIA: COI PROCESSO:	OBJETO: FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE BACKUP COMO SERVIÇO NAS MODALIDADES DE INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO (IAAS – INFRASTRUCTURE AS A SERVICE) E BACKUP COMO SERVIÇO (BAAS – BACKUP AS A SERVICE), QUE CONTEMPLA SOLUÇÃO DE BACKUP SAAS PARA MICROSOFT OFFICE 365, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
---	---

CÓDIGO DO ITEM: 2.3

SERVIÇO: Suporte Técnico Especializado e Governança

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

Todos os custos referentes a suporte técnico 24x7, atendimento presencial/remoto, relatórios mensais, gestão de relacionamento e governança, Customer Success Manager dedicado.

MEDIÇÃO: Serviço efetivamente entregue, comprovado por meio de relatório mensal, mediante aprovação da Companhia do Metrô.

PAGAMENTO: O pagamento se fará em parcelas mensais, iguais e sucessivas, vencendo a 1ª (primeira) no 30º (trigésimo) dia do aceite do início da execução do serviço.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
NM-GTI-000021/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
06/03/2026	8 de 14

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO: FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE BACKUP COMO SERVIÇO NAS MODALIDADES DE INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO (IAAS – INFRASTRUCTURE AS A SERVICE) E BACKUP COMO SERVIÇO (BAAS – BACKUP AS A SERVICE), QUE CONTEMPLA SOLUÇÃO DE BACKUP SAAS PARA MICROSOFT OFFICE 365, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
GERÊNCIA:	GTI	
DEPARTAMENTO:	-	
COORDENADORIA:	COI	
PROCESSO:		

CÓDIGO DO ITEM: 2.4

SERVIÇO: Restauração de Cópias de Dados

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

Todos os custos relativos a restauração de dados sob demanda, atendimento 24x7, relatório detalhado do volume restaurado.

MEDIÇÃO: Gigabyte efetivamente entregue, comprovado por meio de relatório mensal, mediante aprovação da Companhia do Metrô.

PAGAMENTO: O pagamento se fará no 30º dia do mês subsequente a apuração do serviço, mediante a aprovação da Companhia do Metrô.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
NM-GTI-000021/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
06/03/2026	9 de 14

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR:	DA	OBJETO: FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE BACKUP COMO SERVIÇO NAS MODALIDADES DE INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO (IAAS – INFRASTRUCTURE AS A SERVICE) E BACKUP COMO SERVIÇO (BAAS – BACKUP AS A SERVICE), QUE CONTEMPLA SOLUÇÃO DE BACKUP SAAS PARA MICROSOFT OFFICE 365, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
GERÊNCIA:	GTI	
DEPARTAMENTO:	-	
COORDENADORIA:	COI	
PROCESSO:		

CÓDIGO DO ITEM: 3.1

SERVIÇO: Capacitação técnica

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

Todos os custos referentes a treinamento técnico de, no mínimo, 30 horas para transferência de tecnologia, cursos teóricos e práticos.

MEDIÇÃO: Por turma efetivamente executada conforme determinado em ordem de serviço emitida pela Companhia do Metrô.

PAGAMENTO: O pagamento se fará no 30º dia a contar da realização do treinamento.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
NM-GTI-000021/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
06/03/2026	10 de 14

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GTI DEPARTAMENTO: - COORDENADORIA: COI PROCESSO:	OBJETO: FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE BACKUP COMO SERVIÇO NAS MODALIDADES DE INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO (IAAS – INFRASTRUCTURE AS A SERVICE) E BACKUP COMO SERVIÇO (BAAS – BACKUP AS A SERVICE), QUE CONTEMPLA SOLUÇÃO DE BACKUP SAAS PARA MICROSOFT OFFICE 365, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
--	---

CÓDIGO DO ITEM: 4.1**SERVIÇO:** Serviço de Backup de Dados em Nuvem (BAAS/IAAS)**COMPOSIÇÃO:** O preço inclui:

Todos os custos referentes a backup mensal de dados em nuvem, instalação e manutenção dos equipamentos e softwares necessários, restauração, inclusive para testes, transição e encerramento.

MEDIÇÃO: Serviço efetivamente entregue, comprovado por meio de relatório mensal, mediante aprovação da Companhia do Metrô.**PAGAMENTO:** O pagamento se fará em parcelas mensais, iguais e sucessivas, vencendo a 1ª (primeira) no 30º (trigésimo) dia do aceite do início da execução do serviço.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
NM-GTI-000021/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
06/03/2026	11 de 14

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GTI DEPARTAMENTO: - COORDENADORIA: COI PROCESSO:	OBJETO: FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE BACKUP COMO SERVIÇO NAS MODALIDADES DE INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO (IAAS – INFRASTRUCTURE AS A SERVICE) E BACKUP COMO SERVIÇO (BAAS – BACKUP AS A SERVICE), QUE CONTEMPLA SOLUÇÃO DE BACKUP SAAS PARA MICROSOFT OFFICE 365, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
---	---

CÓDIGO DO ITEM: 4.2

SERVIÇO: Retenção de Cópias de Dados em Nuvem

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

Todos os custos relativos a armazenamento seguro, redundante e criptografado dos dados em nuvem, disponibilidade integral, relatório detalhado do volume armazenado.

MEDIÇÃO: Gigabyte efetivamente entregue, comprovado por meio de relatório mensal, mediante aprovação da Companhia do Metrô.

PAGAMENTO: O pagamento se fará no 30º dia do mês subsequente a apuração do serviço, mediante a aprovação da Companhia do Metrô.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
NM-GTI-000021/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
06/03/2026	12 de 14

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GTI DEPARTAMENTO: - COORDENADORIA: COI PROCESSO:	OBJETO: FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE BACKUP COMO SERVIÇO NAS MODALIDADES DE INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO (IAAS – INFRASTRUCTURE AS A SERVICE) E BACKUP COMO SERVIÇO (BAAS – BACKUP AS A SERVICE), QUE CONTEMPLA SOLUÇÃO DE BACKUP SAAS PARA MICROSOFT OFFICE 365, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
--	---

CÓDIGO DO ITEM: 5.1**SERVIÇO:** Fornecimento de link(s) de comunicação**COMPOSIÇÃO:** O preço inclui:

Todos os custos referentes a Link(s) para transferência dos backups, SLA de disponibilidade, latência, jitter e perda de pacotes, descontos por indisponibilidade.

MEDIÇÃO: Serviço efetivamente entregue, comprovado por meio de relatório mensal, mediante aprovação da Companhia do Metrô.**PAGAMENTO:** O pagamento se fará em parcelas mensais, iguais e sucessivas, vencendo a 1ª (primeira) no 30º (trigésimo) dia do aceite do início da execução do serviço.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
NM-GTI-000021/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
06/03/2026	13 de 14

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GTI DEPARTAMENTO: - COORDENADORIA: COI PROCESSO:	OBJETO: FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE BACKUP COMO SERVIÇO NAS MODALIDADES DE INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO (IAAS – INFRASTRUCTURE AS A SERVICE) E BACKUP COMO SERVIÇO (BAAS – BACKUP AS A SERVICE), QUE CONTEMPLA SOLUÇÃO DE BACKUP SAAS PARA MICROSOFT OFFICE 365, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
---	---

CÓDIGO DO ITEM: 6.1

SERVIÇO: Solução de Proteção SaaS para Microsoft 365

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

Todos os custos relativos a backup e restauração granular de dados do Microsoft 365, licenciamento por usuário, funcionalidades completas sem cobrança adicional, armazenamento no Brasil.

MEDIÇÃO: Por usuário ativo, comprovado por meio de relatório mensal, conforme item 2.10.3.1 da ES DT-GTI-000021/2026, mediante aprovação da Companhia do Metrô.

PAGAMENTO: O pagamento se fará no 30º dia do mês subsequente a apuração do serviço, mediante a aprovação da Companhia do Metrô.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

NÚMERO	REVISÃO
NM-GTI-000021/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
06/03/2026	14 de 14

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA	OBJETO: FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE BACKUP COMO SERVIÇO NAS MODALIDADES DE INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO (IAAS – INFRASTRUCTURE AS A SERVICE) E BACKUP COMO SERVIÇO (BAAS – BACKUP AS A SERVICE), QUE CONTEMPLA SOLUÇÃO DE BACKUP SAAS PARA MICROSOFT OFFICE 365, IMPLANTAÇÃO, OPERAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA PARA A COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
GERÊNCIA: GTI	
DEPARTAMENTO: -	
COORDENADORIA: COI	
PROCESSO:	

EMIÇÃO	VERIFICAÇÃO	APROVAÇÃO
DA/GTI/COI		DA/GTI
JONATAN PIRES ROLDÃO		ALEXANDRE MAURI
REGISTRO R34670-9		REGISTRO R33924-9

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.